

São Paulo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_\_\_\_

Ao Depto. Técnico,

**PROCEDIMENTOS DE RETORNO – SODIC ( R.M.A )**

1. Somente poderão ser enviados materiais p / R.M.A após o envio deste formulário e autorização do **Gerente de R.M.A e Suporte, Alessandro Fiori no fax: (0xx11) 3393-3341 ou no E-mail [rma@netstructure.com.br](mailto:rma@netstructure.com.br)**
2. Todo e qualquer serviço referente a (R.M.A.) está terceirizado p/ a empresa Netstructure Soluções Ltda.
3. Junto ao Produto deverão ser enviados cópia da Nota Fiscal de Compra, Nota Fiscal de Remessa para Conserto, relatório especificando o defeito no equipamento, manuais, fontes de alimentação, Cds de reinstalação do fabricante, etc... no seguinte endereço: **Rua Anhanguera, 601 – Barra Funda - São Paulo- SP - CEP 01135-000**
4. O Equipamento será analisado por nosso Laboratório e, se constatado defeito causado por mau uso, danos físicos ou lógicos por parte do Cliente, serão cobrados custos adicionais, tais como: Horas Técnicas, Remessa para Fabricante, e outros como substituição de peças fora de Garantia.
5. É de responsabilidade do Cliente efetuar cópia de segurança dos dados de seu Equipamento. A Sodic/Netstructure não se responsabilizará por qualquer perda de informações.
6. A Sodic/Netstructure devolverá o Equipamento de acordo com o estado original e em conformidade com as normas do fabricante.
7. Os Valores serão cobrados conforme Tabela Vigente de Serviços e Produtos da Netstructure, expostos no site [http://www.netstructure.com.br/suporte\\_hs.shtm](http://www.netstructure.com.br/suporte_hs.shtm)
8. A SODIC não se obriga a substituir, locar ou homologar hardware igual ou similar durante o período em que o equipamento estiver em análise, inclusive quando este retornar ao fabricante.
9. O prazo para a solução de defeitos dependerá sempre da gravidade do problema e política de retorno do fabricante.

**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**


De Acordo,

**Obs. DADOS PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL PARA R.M.A. E ENVIO DOS PRODUTOS:****NETSTRUCTURE SOLUÇÕES LTDA**End. para Emissão da Nota Fiscal: Rua Marechal Floriano Peixoto, 431 - 08550-010 – Poá – SP  
End. para Entrega dos produtos: Rua Anhanguera, 601 – Barra Funda – 01135-000 – SP/SP  
CNPJ. 04.576.604/0001-31 - I.E. 546.098.693.111 - CCM: 23976  
Pabx: 55.11.3393-3340 – Fax: 55.11.3393-3341  
E-mail. [suporte@netstructure.com.br](mailto:suporte@netstructure.com.br)